

FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

‘Ik geloof dat we echt een verschil kunnen maken’

‘Fred’s’ heten ze, de medewerkers van Delta Lloyd die als vrijwilligers werken voor de Delta Lloyd Foundation. Ze geven budgetles op scholen of coachen bijvoorbeeld een Voedselbankcliënt. Alles om de financiële zelfredzaamheid van kwetsbare groepen te vergroten.



Geuzennaam

Delta Lloyd geeft al haar medewerkers in Nederland de gelegenheid om onder werktijd vrijwilligerswerk te doen voor de Foundation. Van de vijfduizend mensen doet bijna 10 procent mee aan de activiteiten van de Foundation. Zij worden ‘Fred’s’ genoemd, een geuzennaam voor mensen die financiële zelfredzaamheid bevorderen. Ze geven bijvoorbeeld les aan basisschoolkinderen, helpen iemand met zijn administratie, coachen een Voedselbankcliënt of geven budgetlessen aan jongeren. Niek is zelf ook een Fred. Zo stond hij vorig jaar voor de klas in Amsterdam-West bij het project Mijn 2e Kans, voor allochtone vrouwen die willen leren, werken en integreren. ‘Je realiseert je op zo’n moment met welke moeilijkheden en uitdagingen vrouwen uit andere landen, die onze taal niet machtig zijn, te maken hebben. Je maatschappelijk bewustzijn wordt er enorm door versterkt.’

Delta Lloyd Foundation ondersteunt initiatieven die bijdragen aan financiële zelfredzaamheid en financieel bewustzijn in de Nederlandse samenleving. ‘Onze medewerkers zetten vrijwillig hun kennis en vaardigheden in om kwetsbare mensen te helpen met hun financiële huishouden,’ aldus Niek Hoek, bestuursvoorzitter van Delta Lloyd. ‘Ik geloof dat we hiermee echt een verschil kunnen maken. Als verzekeraar vervullen wij immers een belangrijke maatschappelijke rol.’

Delta Lloyd Foundation richt zich op vier thema’s: financiële educatie, financiële zelfredzaamheid voor vrouwen, schuldpreventie en armoedebestrijding. De Foundation werkt samen met maatschappelijke organisaties om kwetsbare groepen te bereiken en om nieuwe initiatieven van de grond te krijgen. Niek Hoek: ‘Duurzame relaties met stichtingen, scholen en maatschappelijke instellingen zijn voor ons erg belangrijk. Ten eerste omdat het ondersteunen van projecten gedurende een langere tijd een grotere overlevingskans heeft. Ten tweede groeit met de samenwerking ook onze expertise: het levert Delta Lloyd niet alleen kennis en ervaring op, maar het helpt ook onze rol in de samenleving te vervullen.’



Vrijwilligers van Delta Lloyd zijn actief bij de Voedselbank in Amsterdam

Financiële educatie



Wilt u meer weten over de projecten en samenwerkingsverbanden van Delta Lloyd Foundation, kijk op: www.deltalloydfoundation.nl



foto: Rebke Klokke

Anouk Bannink (links), trainer bij het project Mijn 2e Kans, en Yvette Umotoni, deelnemster aan de training



‘MIJN DOCHTER IS TROTS OP ME’

‘Ik ben goed op weg naar een leuke baan en een zelfstandig leven.’ Aldus Yvette Umotoni, alleenstaand moeder uit Ruanda en deelnemster aan het integratieproject Mijn 2e Kans.

Vaak zijn het vrouwen met een andere culturele achtergrond die door omstandigheden geen kansen krijgen zich te ontwikkelen, terwijl ze wel heel gemotiveerd zijn om verder te leren. Stichting 2e Kans helpt hierbij. Het project Mijn 2e Kans, gesteund door Delta Lloyd Foundation, is een aanvulling op bestaande integratie- en werktrajecten. Deelnemers krijgen gedurende een jaar twee dagdelen per week les in o.a. communicatie, empowerment, gezondheid en financiële huishouding. Daarna zijn ze beter toegerust om zelfstandig te handelen en te participeren in de maatschappij.

Lage drempel

Anouk Bannink is trainer bij Mijn 2e Kans: ‘De meeste vrouwen die onze trainingen volgen, spreken de Nederlandse taal niet goed. Door deze taalbarrière en de bijkomstige cultuurverschillen is het vaak moeilijk om goed te integreren en hun kansen op een zelfstandige toekomst te benutten. Vaak zijn de vrouwen zelfs in een isolement geraakt. Het voornaamste doel is hen meer zelfredzaam te maken, ze te leren dat ze een keuze hebben. De stichting is heel laagdrempelig. Het is gratis toegankelijk en je kunt hier snel aan de slag.’ De communicatietraining die Anouk geeft, gaat vooral over de kracht van de non-verbale communicatie. Met aandacht voor heel praktische zaken, zoals: Hoe ga ik om met de ongeduldige loketmedewerker van een bepaalde

instantie? Anouk: ‘Er is veel onbegrip door miscommunicatie. Als je beslagen ten ijs komt, de juiste papieren meeneemt – je kalmt bewaart, doorzet – kun je veel succes boeken. Zo kom je verder.’

Opbloeien

Ook in het helpen zoeken naar een passende opleiding is Mijn 2e Kans een belangrijke brug tussen individu en de overheid. ‘Als je onbekend bent met het schoolsysteem in Nederland en daardoor niet weet wat je mogelijkheden zijn, is dat al lastig genoeg,’ aldus Anouk. ‘Als je vervolgens ook nog tegen taal- en cultuurverschillen aanloopt, raak je snel ontmoedigd. Tijdens de trainingen nodigen wij verschillende opleidingen uit om informatie te geven. Als de deelnemer dan interesse heeft, helpen wij met de inschrijving. Zo nemen we een flinke drempel weg.’ De trainingen vinden in groepsverband plaats. Dit contact met andere vrouwen die tegen hetzelfde aanlopen heeft een positieve werking. ‘Je staat niet alleen, dat geeft energie. Vaak bloeien deelnemers door de training helemaal op. Dat is fijn om te zien.’

Yvette Umotoni is deelnemster aan het project Mijn 2e Kans. Ze is een alleenstaande moeder uit Ruanda en woont sinds vijftien jaar in Nederland. ‘De eerste jaren heb ik mij beziggehouden met de opvoeding van mijn dochter Angel. Zij is nu 14 jaar. Ik heb wel banen gehad, maar steeds voor

korte tijd. Via-via kwam ik in aanraking met Stichting 2e kans. Inmiddels doe ik de opleiding Zorg & Welzijn bij het ROC. Ik had geen beroepsopleiding en wilde graag doorleren, om zo een baan te vinden die goed bij me past.'

Yvette is blij met haar opleiding, die vergroot haar kansen, zegt ze. Evenals de communicatietraining van Mijn 2e Kans, die ze ook nog steeds volgt. 'Zo is het in mijn cultuur onbeleefd om mensen – zeker je baas, of iemand die boven je staat – in de ogen te kijken. In de training leer ik dat het hier juist onbeleefd is om mensen niet aan te kijken. Je daarvan bewust zijn helpt al. Ook doen we rollenspellen, waarin je bijvoorbeeld jouw problemen in een communicatieconflict leert benoemen. De

training geeft me zoveel informatie over dingen waar ik eerst niets van wist, en dat maakt me zekerder. Ik weet beter wat ik wil en wat de mogelijkheden zijn, maar vooral hoe ik daar kan komen.'

Had ze eerder van Stichting 2e Kans gehoord, dan was Yvette nu misschien al verder geweest in haar ontwikkeling. Maar ze staat zichzelf niet toe dat te betreuren. 'Ik kijk niet naar wat ik gemist heb, maar naar wat er voor me ligt. Mijn dochter is trots op me. En ik ben goed op weg naar een leuke baan en een zelfstandig leven. Dat is het belangrijkste.'

Stichting2ekans.nl

KOM IN JE KRACHT

Financiële kennis en vaardigheden zijn essentieel in het leven. Maar als het om dit soort zaken gaat, zijn het vaak vrouwen die zich onzeker voelen. Voor hen heeft Delta Lloyd Foundation door een coach en een financiële planner de gedragstraining Regel 't laten ontwikkelen.

'Ik lag in scheiding en was financieel redelijk wanhopig,' vertelt Inge Gieskes, cursist bij Regel 't. 'Mijn zus tipte me deze training. Goedkoop en toegankelijk, ik heb me direct aangemeld. Achteraf denk ik: "Hoe heeft het zo ver kunnen komen?" Van een zelfstandige jonge vrouw was ik tijdens mijn huwelijk veranderd in een financieel afhankelijk iemand. Ik had geen benul hoe ik ervoor stond. De scheiding heeft me wakker geschud. In de training leerde ik vooral dat het regelen en bijhouden van je eigen financiën helemaal niet zo ingewikkeld is, een angstbeeld dat er met de jaren ingeslopen was. Sterker nog, ik merkte dat ik eigenlijk alle kwaliteiten in huis heb om het zelf te kunnen regelen. En ik vind het nog leuk ook.'

Dat zelfvertrouwen is ook na de training gebleven, aldus Inge. Tegenwoordig weet ze wat haar inkomsten en uitgaven zijn, ze spaart en eens in de maand zet ze belasting, huis en verzekeringen op een rijtje. Inge: 'Waar het kan, probeer ik geld te genereren. Een heerlijk, lonend spelletje! Zo shop ik jaarlijks voor de beste ziektekostenverzekering, werk ik efficiënt en weet ik waar ik recht op heb. De training heeft me veel gebracht, op financieel gebied, maar ook op andere vlakken. Ik ben er een zelfbewustere vrouw, moeder en werknemer van geworden. Je komt erdoor in je kracht terecht en die verlies je niet meer.'

Duwtje in de rug

Annemarie Reintjes is loopbaancoach en medebedenker van Regel 't. Vrouwen hebben een andere relatie met geld



Denise Land (links) en Annemarie Reintjes en Inge Gieskes (kleine foto rechts)

'Ik ben een zelfbewustere vrouw, moeder en werknemer geworden'



dan mannen, zegt zij. 'Voor vrouwen is geld iets persoonlijks. Voel je je rot, dan koop je iets moois voor jezelf. Vaak kunnen ze de huishoudportemonnee goed overzien, maar hebben ze problemen met de grotere bedragen. Als het over de hypotheek of het pensioen gaat, haken ze af. In de training leren we vrouwen om financieel volwassen te worden. En niet meer op een persoonlijke, bijna kinderlijke manier met geld om te gaan. Het gaat om een gedragsverandering.' Annemarie helpt vrouwen ook bij salarisonderhandelingen. Ze merkt dat die er meer moeite mee hebben dan mannen om hun wensen uit te spreken. 'Vaak weten ze niet waartoe ze financieel in staat zijn. Ze hebben alles in huis om zelfredzaam te zijn, maar zien dat niet. Van ons krijgen ze dat duwtje in de rug. En gaan ze naar huis met nieuwe inzichten én een persoonlijk financieel plan.'

'Uit onderzoek blijkt dat er bij vrouwen verlamming optreedt als ze grotere financiële beslissingen moeten nemen,' beaamt financieel planner Denise Land. 'Ze denken het niet te begrijpen, durven geen vragen te stellen en geven de verantwoordelijkheid dus liever uit handen. In de training proberen we een veilige setting te creëren, waarin vrouwen deze vragen wel durven stellen. We maken de financiële chaos behapbaar en nemen de cursisten als het ware bij de hand.' De training werkt met vier basisstappen: het ordenen van papieren, het inzichtelijk maken van het netto besteedbaar inkomen, het bedenken van mogelijkheden om dit inkomen te vergroten en het maken van een financieel plan waarin de financiële risico's duidelijk worden. Denise: 'De groepen die de training volgen, zijn heel gemêleerd. Van hoger opgeleide vrouwen die ondoordachte financiële beslissingen nemen tot moeders op bijstandsniveau die niet weten hoe ze de eindjes aan elkaar moeten knopen. Voor al deze vrouwen kan Regel 't hetzelfde betekenen: je financiële zelfvertrouwen versterken en concrete oplossingen aanreiken om financiële problemen aan te pakken.'

Regel-t.nl

TEKST IRIS SIERENBURG FOTOGRAFIE ANNE REINKE

• Bijna 30% van de meisjes tussen 13-17 jaar verwacht niet haar eigen geld te gaan verdienen en rekt op financiële draagkracht van een toekomstige partner. *Meiden en Later (2012), Intomart GfK*

• 53% van de meisjes geeft aan dat moeder de belangrijkste persoon is om mee over geld te praten. *Meiden en Later (2012), Intomart GfK*

• 66% VAN DE MEISJES VINDT DAT VROUWEN MET KINDEREN BETER PARTTIME KUNNEN WERKEN. *MEIDEN EN LATER (2012), INTOMART GfK*

• 62% van de vrouwen vindt dat gehuwde en samenwonende vrouwen financieel zelfstandig moeten zijn, tegenover 42% van de mannen. *Vrouwen en verantwoordelijkheid (2012), Intomart GfK*

• Gemiddeld gaat een vrouw er 23% op achteruit bij een echtscheiding. Een man gaat er gemiddeld 7 procent op vooruit.

Vrouwen en financiële zelfredzaamheid (2010), ATRIA (v/h Aletta E-Quality)

De onderzoeken zijn uitgevoerd in opdracht van Delta Lloyd.